# 2 РАЗРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ

## 2.1 Определение требований к программной системе

Требования определяются в зависимости от роли пользователя, так как пользователи разделяются на докторов и пациентов. Таким образом определим требования, разделяющие возможностей работы различных типов пользователей с информационной системой.

Возможности доктора:

* просмотр своего профиля;
* возможность редактирования профиля;
* возможность удаления профиля;
* просмотр уведомлений;
* просмотр предстоящих посещений;
* возможность отклонить входящее посещение;
* возможность редактирования самого посещения.

Возможности пациента:

* просмотр своего профиля;
* возможность редактирования профиля;
* возможность удаления профиля;
* просмотр уведомлений;
* просмотр списка докторов;
* возможность оформить запрос на посещение специалиста;
* просмотр своей карты;
* просмотр своих посещений.

Дополнительные требования:

* возможность новому пользователю зарегистрироваться как доктор или пациент;
* доктору приходит уведомление при записи нового пациента к нему на приём, пациенту приходит уведомление, когда доктор подтверждает посещение или как напоминание о предстоящем посещении;
* подтверждение электронной почты для каждого пользователя путём письма на указанную пользователем почту;
* возможность смены пароля путём перехода по ссылке из письма, присылаемого на подтверждённую электронную почту пользователя.

## 2.2 Описание аналогов системы

В интернете существует множество примеров систем онлайн записи к доктору, практически у каждой поликлиники присутствует официальный сайт, где можно записаться на приём, также существуют сервисы, не относящиеся к какому-либо определённому медицинскому учреждению. Примеры таких систем:

* talon.by - самый популярный сервис по оформлению посещения онлайн в Беларуси;
* 2doc.by - сервис для записи на приём в большом количестве регионов Беларуси;
* iBolit.pro - сервис телемедицины;
* yclients.com - онлайн-запись и автоматизация процессов клиники.

Представленные сервисы имеют возможность выбора определённого учреждения здравоохранения, чтобы впоследствии предоставить выбор среди специалистов, работающих в этом учреждении. Некоторые сервисы дополнительно позволяют заранее выбрать предпочтительную область страны чтобы затем выбрать поликлинику.

Также данные интернет-ресурсы в большинстве своём имеют дополнительные возможности, зачастую относящиеся к определённой поликлинике, например: платные услуги, вызов врача на дом и так далее.

Представленные сервисы также имеют недостатки, как, например, короткий период бесплатного пользования, отсутствие тестового периода и бесплатной версии, узкая направленность приложения, высокая стоимость обслуживания, необходимость платить абонентскую плату для доступа к сервису.